

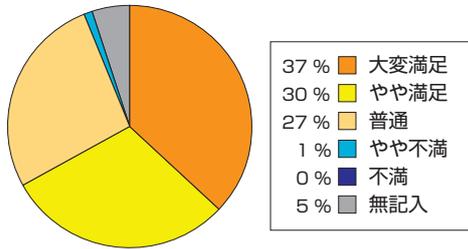
ひまわり歯科 訪問診療 アンケート調査の結果



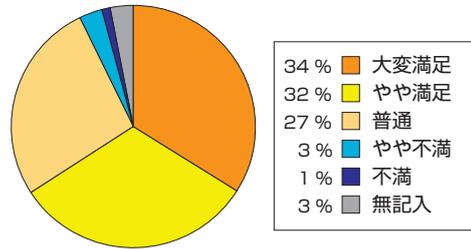
相模原
ひまわり歯科

平成22年1～2月に在宅のケアマネージャー様、看護師様等に実施したアンケート調査をまとめたものです。
ご参照ください。

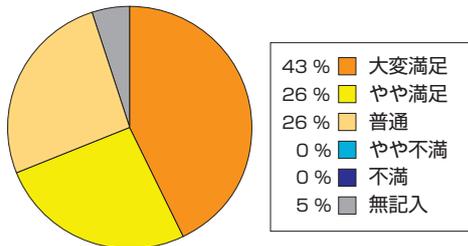
Q1 私ども ひまわり歯科に対する
満足度を教えてください。



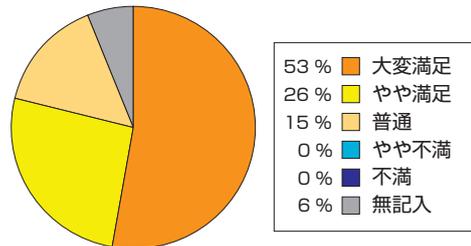
Q2 利用者様の反応はいかがですか？



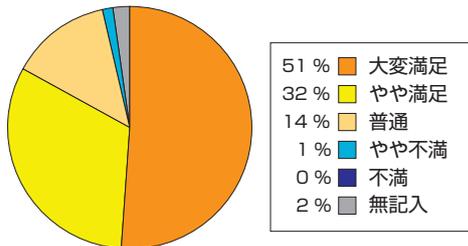
Q3 電話対応はいかがですか？



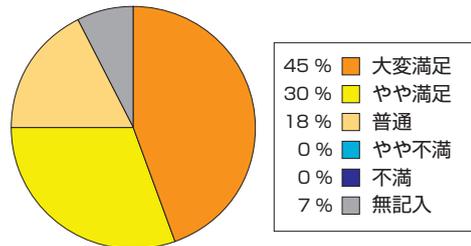
Q4 申込より対応の早さはいかがですか？



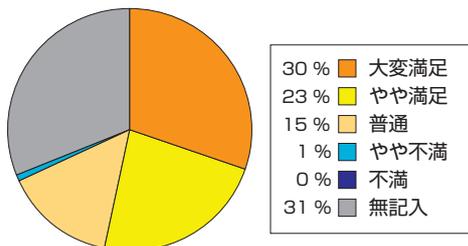
Q5 治療状況報告の分かり易さはいかがですか？



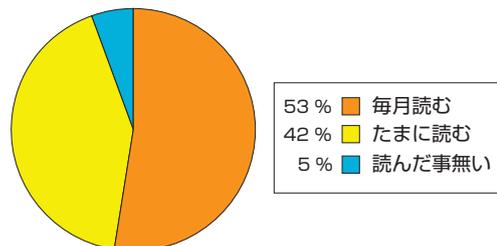
Q6 広報担当者の対応はいかがですか？



Q7 患者様のお宅等で、歯科医師・
スタッフに会った際の印象は？



Q8 ひまわり通信を読んだことはありますか？



ご記入いただいたコメントを一部紹介いたします。

- ・嚙下のトレーニングのプログラムがわかりやすくとてもありがたいです。利用者さんもととても親しみやすいと
- ・担当スタッフの対応が良かったとの家族様からの話がありました。 1ヵ月後のモニタリングも安心感があるとの事でした。
- ・パンフレットに料金体系がもう少しわかりやすく記載されていればお客様に説明するとき役立ちます
- ・義歯でお世話になる事が多いのですが、なかなかぴったり合わず途中で止めてしまう高齢者も多いです。大変とは思いますが、少ない回数でピッタリと合うと感じられる治療を考えてください
- ・往診をして頂ける事で利用者さんはもちろん 家族の負担も軽減されています。願わくば、訪問時間が一定するといと思います。 いつもありがとうございます。